

REGULAMIN PROJEKTU

Świadczenie porad prawno-społecznych i informacji drogą internetową oraz świadczenie porad psychologicznych w formie Telefonu Zaufania

§ 1

Informacje ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa zasady korzystania z pomocy prawnej i psychologicznej w Projekcie „*Świadczenie porad prawno-społecznych i informacji drogą internetową oraz świadczenie porad psychologicznych w formie Telefonu Zaufania*” realizowanego przez Fundację Fuga Mundi, który jest współfinansowany ze środków Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych, w ramach Konkursu nr 24 o zlecenie realizacji zadań w ramach art. 36 ustawy z dnia 27 sierpnia 1997r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych.
2. Projekt realizowany jest w okresie: 01.01.2016 r. - 31.12.2016 r.

§ 2

Zakres realizacji projektu

1. W ramach projektu Fundacja realizuje następujące działania:
 - a) świadczenie kompleksowej pomocy prawno-społecznej na rzecz osób niepełnosprawnych drogą internetową: poprzez pocztę mailową, komunikatory gadu gadu i skype oraz informacje prawne i dokumenty zamieszczone na stronie projektu.
 - b) świadczenie porad psychologicznych w formie Telefonu Zaufania, w ramach którego psycholog będzie udzielał wsparcia psychologicznego osobom niepełnosprawnym.
2. Z poradnictwa może skorzystać każda osoba niepełnosprawna zainteresowana oferowaną pomocą, bez względu na stopień czy rodzaj niepełnosprawności oraz bez względu na miejsce zamieszkania (projekt ma charakter ogólnopolski).

§ 3

Zasady korzystania z porad prawno-społecznych

1. Na stronie internetowej www.poradnictwoprawne.ffmpeg.pl osoba zainteresowana skorzystaniem z porady prawnej wybiera w menu głównym jedną z zakładek:
 - a) zakładka „Napisz do nas” – gdzie za pomocą formularza porady można bezpośrednio wysłać maila na adres: poradyprawne@ffmpeg.pl i uzyskać poradę: zadać pytanie, przedstawić swoją sprawę i uzyskać pomoc w jej rozwiązaniu, poprosić o pomoc w sporządzeniu pisma procesowego czy urzędowego, wskazanie odpowiednich przepisów prawnych, wskazanie właściwych instytucji pomocowych, przekazanie informacji na temat uprawnień osób niepełnosprawnych, dostępnych usługach, możliwościach skorzystania ze sprzętu rehabilitacyjnego czy innej pomocy technicznej. W ramach formularza korzystający z pomocy będzie mógł także przesłać jako załącznik dokumenty istotne dla sprawy. Odpowiedź zostanie przesłana od 1 do 3 dni od otrzymania wiadomości.

b) Zakładki „Porady GG” oraz „Porady Skype”. Z tej formy pomocy prawnej można skorzystać przez 6 godzin w tygodniu (po 3 godziny na każdy z komunikatorów). Informacja o dniu oraz o godzinach, w których są świadczone porady jest zamieszczona na stronie internetowej.

§ 4

Zasady korzystania z porad psychologicznych

1. Porady psychologiczne są świadczone w formie Telefonu Zaufania, w dni robocze przez godzinę dziennie (9:00 – 10:00) pod numerem telefonu podanym na stronie internetowej projektu.
2. Psycholog dyżuruje w oddzielnym zamkniętym pomieszczeniu, co zapewni pełną poufność prowadzonych rozmów.

§ 5

Zasady przetwarzania danych osobowych

1. Wysyłając wiadomość poprzez formularz porady (pocztą mailową) osoba korzystająca z porady prawnej wyraża zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych przez Fundację Fuga Mundi z siedzibą w Lublinie, ul. Hutnicza 20B, dla celów związanych z realizacją zadania polegającego na świadczeniu poradnictwa prawnego drogą internetową dofinansowanego przez PFRON. Dane te są przetwarzane zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 roku o ochronie danych osobowych (Dz.U. z 2002 roku Nr 101 poz. 926 z późniejszymi zm.).
2. Wysyłając treść zapytania do prawnika należy w formularzu porady podać następujące dane osobowe:
 - imię i nazwisko
 - adres email – służy do przekazania odpowiedzi prawnika na pytanie
 - stopień niepełnosprawności (pełniący rolę oświadczenia o posiadaniu statusu osoby niepełnosprawnej)
 - nazwa miejscowości
3. Z udzielonej porady zostanie sporządzona na potrzeby ewidencji karta porady prawno-społecznej, w której zamieszczone zostaną dane osobowe podane w formularzu porady (z wyłączeniem danych wrażliwych dotyczących stanu zdrowia czy niepełnosprawności) oraz krótki opis tematyki udzielonej porady.
4. Po zakończeniu projektu i jego zatwierdzeniu przez PFRON, wszystkie wiadomości mailowe (zawierające zapytanie do prawnika i odpowiedź) zostaną trwale usunięte z serwera.
5. Karty porad prawno-społecznych zawierające dane osobowe osób korzystających z porad prawnych będą przechowywane w zamkniętej metalowej szafie przez okres przechowywania dokumentacji projektu określony w umowie z PFRON.
6. W przypadku korzystania z porad udzielanych poprzez skype i gadu gadu, podanie danych osobowych nie jest warunkiem uzyskania porady.

7. Po zakończeniu projektu i jego zatwierdzeniu przez PFRON, rozmowa pomiędzy prawnikiem a osobą korzystającą z porady (w komunikatorze gadu gadu i skype) zostanie trwale usunięta z archiwum komunikatorów internetowych.
8. Osoby korzystające z porad psychologicznych zostaną poproszone po zakończonej rozmowie z psychologiem o podanie imienia i nazwiska i numeru telefonu.
9. Osoba korzystająca z porady psychologicznej może odmówić podania danych, o których mowa w pkt. 8. W takim przypadku w karcie porady psychologicznej zostaną wskazane wyłącznie te dane, które podała osoba korzystająca z porady oraz krótki opis tematyki udzielonej porady.
10. Karty porad psychologicznych zawierające dane osobowe osób korzystających z porad będą przechowywane w zamkniętej metalowej szafie przez okres przechowywania dokumentacji projektu określony w umowie z PFRON.

§ 6

Postanowienia końcowe

1. Regulamin dostępny jest w Biurze Projektu, a także na stronie internetowej Projektu - www.ffm.pl
2. Sprawy nieuwzględnione w Regulaminie będą rozstrzygane przez Realizatora Projektu.
3. Niniejszy Regulamin wchodzi w życie z dniem 01.01.2016 r.

Regulamin zatwierdził:

V CS PRZES (KOSZALI)
Marek Stojniak

Fundacja Fuga Mundi

ul. Hutnicza 20 B, 20-218 Lublin
tel. 81 534-26-01, fax 81 534-83-76
NIP 712-19-31-563, R 430660077